



COMUNICADO

Às Unidades Administrativas e Acadêmicas Ref.: Adesão ao Sistema e-Ouv

A Ouvidoria, vem comunicar que, aderiu ao Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal, o sistema e-Ouv, desenvolvido pela Controladoria Geral da União (CGU).

O sistema permite o recebimento de **denúncias, solicitações, sugestões, reclamações e elogios** referentes aos serviços públicos federais em geral, que envolvam ações de agentes, órgãos e entidades e poderá ser acessado pelo endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/>.

O sistema e-Ouv passa a integrar os canais atuais de comunicação em atividade da Ouvidoria Geral da Ufopa (site da Ouvidoria; sistema SIGAA, disponibilizado aos servidores e discentes da instituição; atendimento presencial junto à unidade; e ainda o e-mail ouvidoria@ufopa.edu.br).

Janete Aparecida de Sousa
Ouvidora-Geral
Portaria nº 2.313, de 01/12/2015