



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ – UFOPA

RELATÓRIO DO 4º TRIMESTRE DA
OUVIDORIA

Exercício 2015
Outubro-Dezembro

RAIMUNDA NONATA MONTEIRO
REITORA

ALSEMO ALENCAR COLARES
VICE-REITOR

GEANY CLEIDE CARVALHO MARTINS
PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO - PROAD

THIAGO ALMEIDA VIEIRA
PRÓ-REITORIA DA COMUNIDADE, CULTURA E EXTENSÃO PROCCE

RAIMUNDO VALDOMIRO DE SOUSA
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS-PROGES

MILTON RENATO DA SILVA MELO
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS – PROGEP

MARIA DE FATIMA SOUSA LIMA
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO - PROEN

CLODOALDO ALCINO ANDRADE DOS SANTOS
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL - PROPLAN

SÉRGIO DE MELO
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA - PROPPIT

IZAURA CRISTINA NUNES PEREIRA
GABINETE DA REITORA

JANETE APARECIDA DE SOUSA
OUIDORA GERAL



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ

OUVIDORA

JANETE APARECIDA DE SOUSA

EQUIPE OUVIDORIA

JANETE APARECIDA DE SOUSA
GIULIO WAGNER VOLANTE - SIC
DANIELA FIGUEIRA ALANO
GERLANE SOUSA DA SILVA



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ

SIGLAS

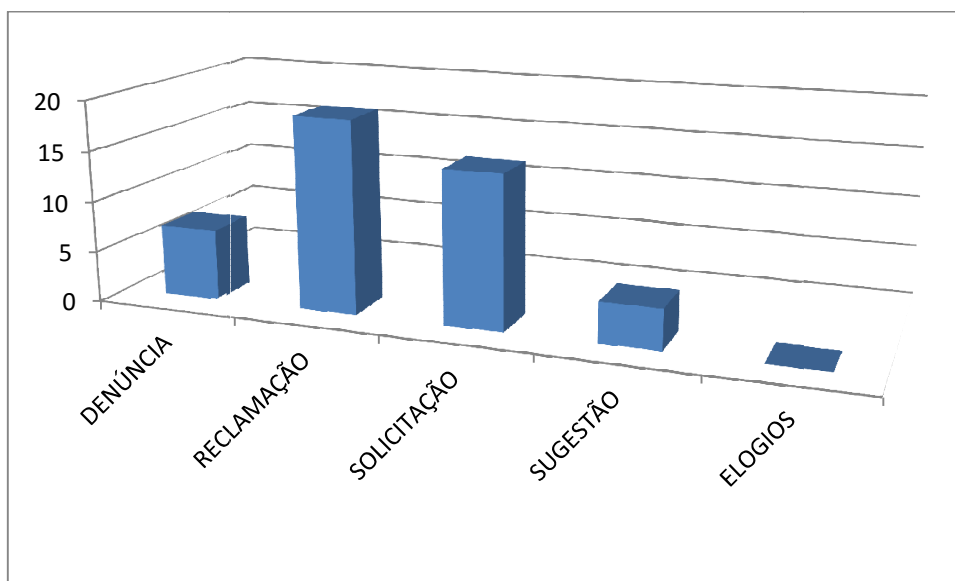
SIC – SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

UFOPA – UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ



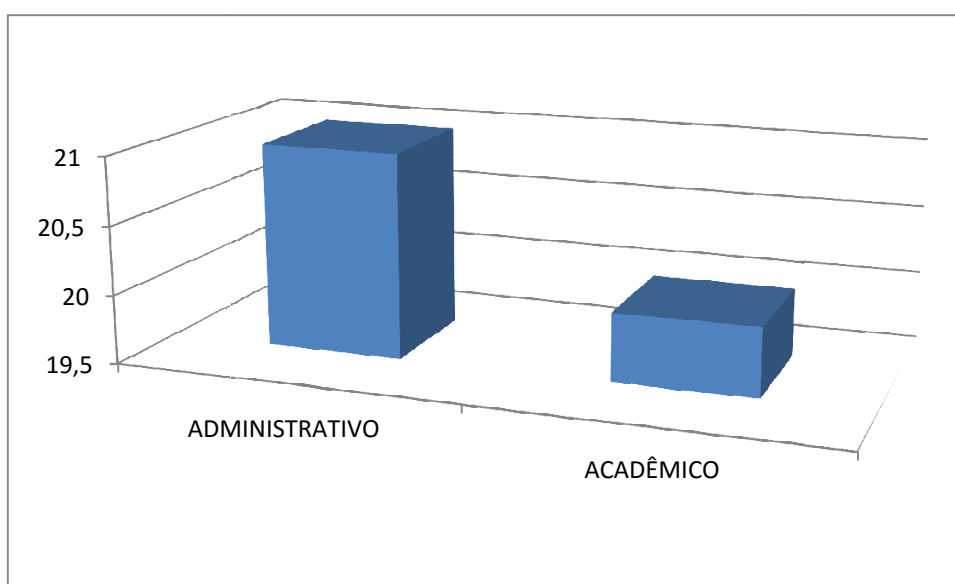
A Ouvidoria da Universidade Federal do Oeste do Pará - UFOPA, no 4º trimestre do exercício 2015 recebeu 45 manifestações.

As demandas por tipo de manifestações, na Ouvidoria foram:



Das 45 manifestações recebidas por esta Ouvidoria, registramos 7 denúncias, 19 reclamações, 15 solicitações, 4 sugestões, não houve registro de elogios.

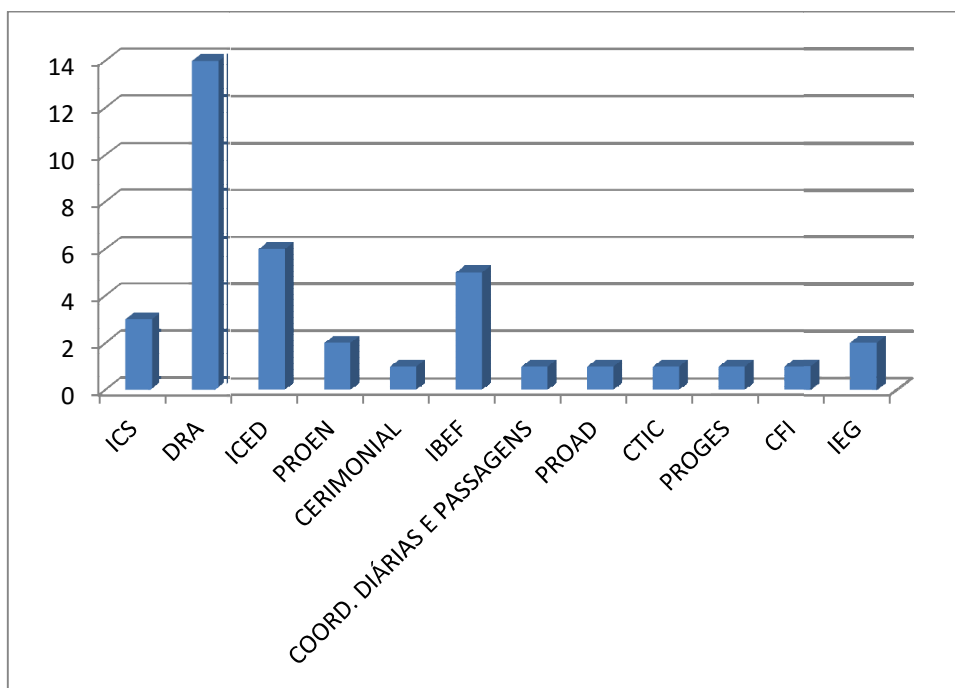
As manifestações recebidas por esta unidade foram direcionadas às seguintes áreas:





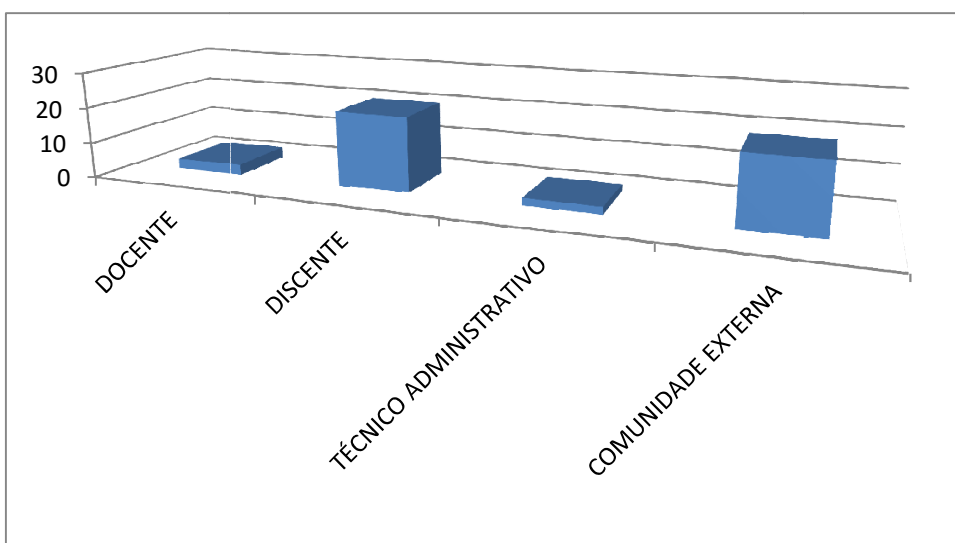
Conforme gráfico anterior, as demandas foram direcionadas em sua maioria às unidades administrativas, seguida pela área acadêmica.

As unidades administrativas e acadêmicas demandas foram:



Dentre os setores, o maior número de demandas foi o DRA, seguido do ICED E IBEF. Houve demandas também para ICS, PROEN, CERIMONIAL, COORDENAÇÃO DE DIÁRIAS E PASSAGENS, PROAD, CTIC, PROGES, CFI, IEG dentre outros.

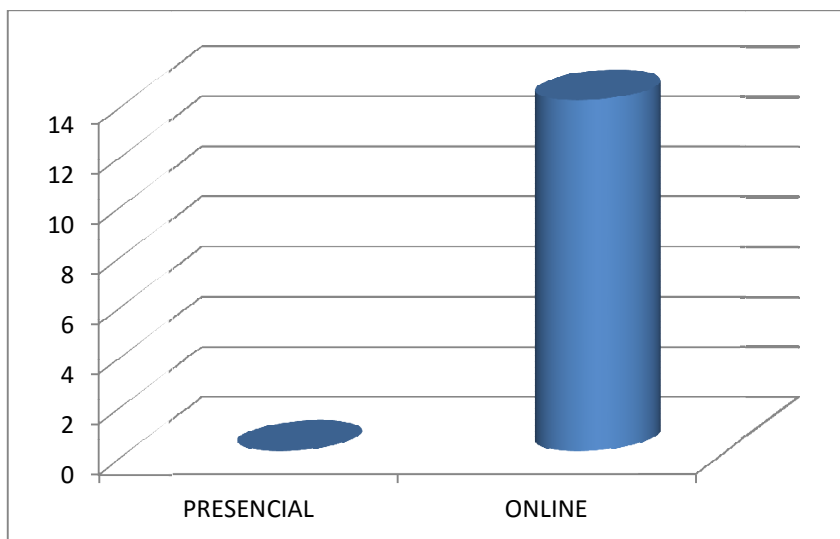
O gráfico abaixo demonstra os tipos de solicitantes:





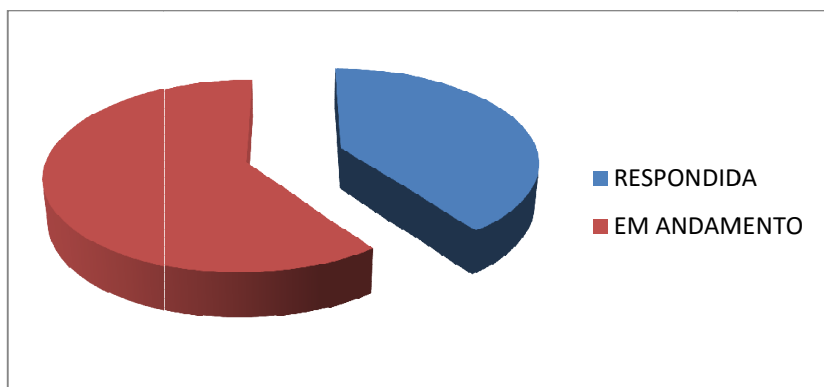
Observamos que o maior grupo solicitante foi o de discente, que somaram 21 manifestações, acompanhado pela comunidade externa que realizou 19 manifestações, técnicos administrativos com 2 manifestações, e docentes com 3 manifestações.

As manifestações foram em sua totalidade de forma online, conforme gráfico abaixo:



Observamos que 100% das manifestações foram efetuadas pelo sistema SIG-UFOPA, o que demonstra que o acesso via internet, continua sendo o meio mais acessível ao cidadão para elaborar suas manifestações, exercitando seu direito à informação, e ainda auxiliando a Universidade à prestação de um serviço público de qualidade.

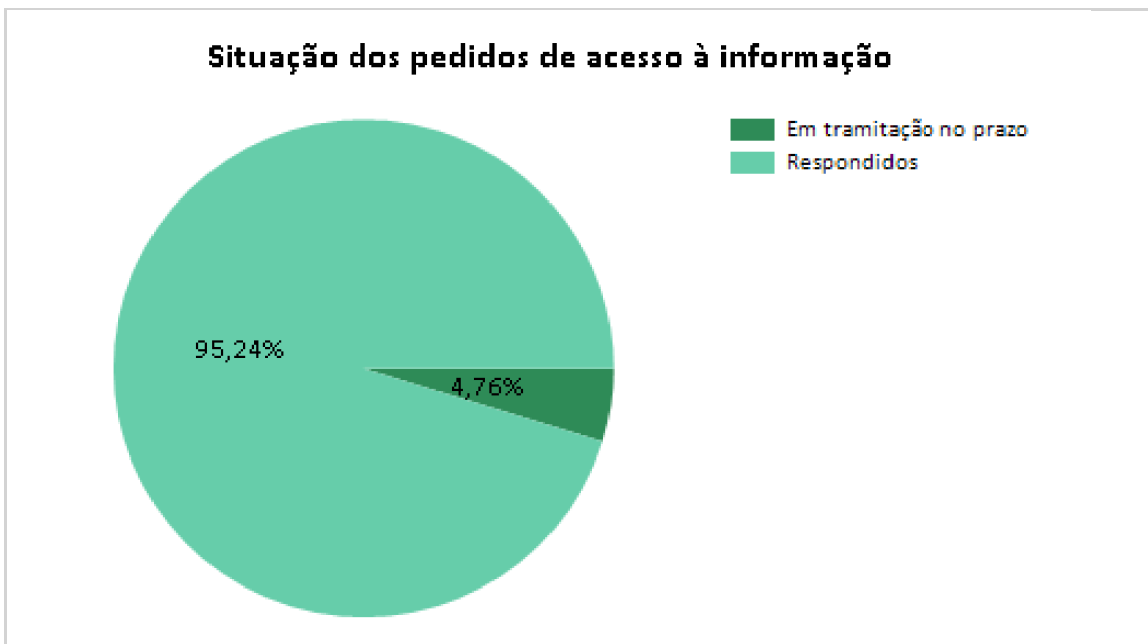
Quanto às manifestações recebidas e respondidas, temos os seguintes dados:





2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status do pedido	Quantidade
Em tramitação no prazo	1
Respondidos	20



Características dos pedidos de acesso à informação			
Total de perguntas:	20	Total de solicitantes:	15
Perguntas por pedido:	1,00	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	5
		Solicitantes com um único pedido:	12

Temas das solicitações (Top 10)		
Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Educação - Educação superior	20	95,24%



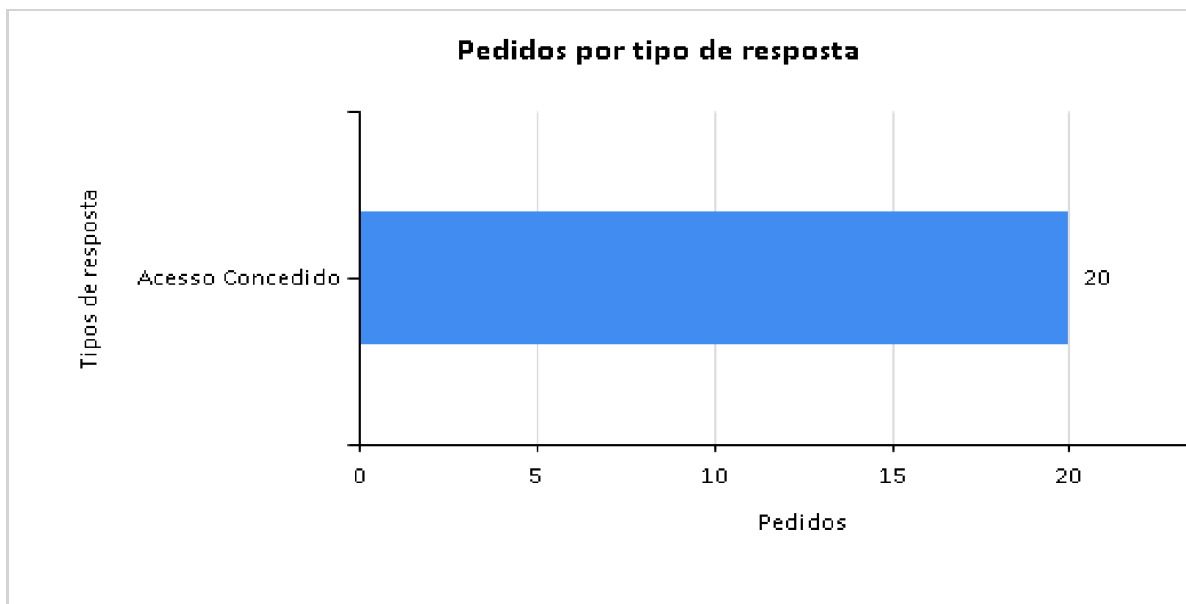
3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta: 15,19 dias

Prorrogações:

Quantidade
0

% dos pedidos
0,00%



Razões da negativa de acesso			
Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
TOTAL:		0,000%	0,00%

Meios de envio de resposta		
Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	20	95,24%
Correspondência física (com custo)	1	4,76%

4. Perfil dos solicitantes



Tipos de solicitante		
Pessoa Física	13	86,67%
Pessoa Jurídica	2	13,33%

Localização dos solicitantes			
Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
CE	1	7,69%	1
DF	1	7,69%	2
MA	1	7,69%	1
MG	1	7,69%	1
PA	7	53,85%	11
PB	1	7,69%	2
SP	1	7,69%	1
TO	1	7,69%	1
Não Informado	1	7,69%	1

Perfil dos solicitantes pessoa física

Gênero	
M	84,62%
F	15,38%

Escolaridade	
Ensino Médio	30,77%
Ensino Superior	38,46%
Mestrado/Doutorado	30,77%

Profissão	
Estudante	38,46%
Servidor público federal	30,77%
Não Informado	15,38%
Professor	7,69%
Servidor público municipal	7,69%



Perfil dos solicitantes pessoa jurídica

Tipo de pessoa jurídica	
Empresa - grande porte	50,00%
Outro	50,00%

Santarém, 06 de janeiro de 2016.

Janete Aparecida de Sousa
Ouvidora Geral