



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Comunicado

Os problemas ocorridos, desde o final do dia 17/10/2013 até o dia 21/10/2013 às 19:30h, foram causados por problemas de falha de energia elétrica (oscilações, falta de energia) que consequentemente provocaram falhas nos nobreaks (incluindo o banco de baterias) do Data Center da UFOPA, com impacto direto em todos os serviços de Tecnologia da Informação (Acesso à Internet, sistemas: SIGRH, SIGAA, SIGPAC, e-mail institucional, site web da UFOPA, entre outros).

Após falhas sucessivas no fornecimento de energia no Data Center, constatou-se problemas nos nobreaks, em relação ao modo de operação e proteção dos equipamentos de provimento de serviços de TI da universidade.

Depois do incidente, várias medidas foram tomadas para restaurar os serviços, valendo ressaltar que toda a equipe do CTIC trabalhou no período diurno e noturno, incluindo o final de semana, para que os serviços pudessem ser restaurados em um curto espaço de tempo. O CTIC também teve o apoio e compreensão da administração da UFOPA que ficou à disposição da equipe para que o problema pudesse ser solucionado.

Aproveitamos para comunicar que as soluções adotadas são paliativas, pois se tratam de equipamentos de alta potência, os quais dependem de técnicos especializados e de peças de reposição que precisam ser solicitados de fora da nossa cidade.

Antecipamos que novas manutenções corretivas e preventivas já estão sendo realizadas para que o problema ocorrido seja totalmente solucionado e para evitar novos problemas similares, através do reforço do sistema de proteção da rede elétrica do Datacenter.

A Direção

Telefones: 2101-3606
e-mail: ctic@ufopa.edu.br

Dean James
Dean James Azevedo da Silva
Diretor do Centro de Tecnologia da
Informação e Comunicação-CTIC/UFOPA
Port. nº 1.067, de 28/06/2013